

ООО «ДЕЛЬТА АВТО МОНИТОРИНГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Кривенко Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, предлагает в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить на указанных ниже условиях договор, который содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг согласно выбранному Заказчиком Пакета услуг. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия данной оферты и приложений к ней, а также положения тарифов и прайсов без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика push-уведомлением и/или по электронной почте и/или путем отправки SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменение условий на своей веб-странице в сети Интернет по адресу www.delta.ru/ohrana-auto/ не менее чем за 7 дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от услуг и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях. Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ТЕРМИНЫ

Абонентская плата — периодические платежи за оказываемые Заказчику услуги, осуществляемые в размере и порядке, установленном соответствующим Пакетом услуг, тарифам к нему и стоимости дополнительных услуг и опций.

Заявление — документ, установленной формы, размещенный на сайте Исполнителя и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Заявление является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или его контактных лиц. Заполненное в электронном виде Заявление высылается на указанный Заказчиком адрес электронной почты. По желанию Заказчика заполненное в электронном виде Заявление может быть распечатано и/или при отсутствии технических средств заполнено вручную.

Контактное лицо — физическое лицо, оповещаемое МЦ в случае поступления Тревожной информации от Транспортного средства, наделенное полномочиями в соответствии с п.4.1, настоящего Договора. Перечень Контактных лиц указывается в Заявлениях к настоящему Договору.

Мониторинговый Центр (МЦ) — подразделение Исполнителя, осуществляющее прием и обработку информации от Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

Номер лицевого счета (номер для платежных систем) — уникальный идентификационный номер договора, автоматически генерируемый информационной системой Исполнителя, предназначенный для идентификации настоящего Договора и осуществления платежных операций по настоящему Договору (проведение платежей, возвратов, взаимозачетов и пр.).

Оборудование — техническое устройство (комплекс технических устройств), установленное на Транспортном средстве

Заказчика, сведения о котором указываются в Заявлениях и/или дополнительном соглашении к настоящему Договору. Транспортное средство — автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Заявлении или дополнительном соглашении к настоящему Договору.

Пакет услуг — перечень услуг по работе с Оборудованием, который определяется исходя из условий настоящего Договора. Описание Пакета услуг по выбранному (-ым) тарифу(-ам) размещено на сайте www.delta.ru/ohrana-auto/.

ПИН-номер - уникальный цифровой идентификационный номер Транспортного средства Заказчика, предоставляемый Заказчику для доступа к услугам и используемый в качестве сетевого реквизита для аутентификации Заказчика в информационных системах Исполнителя и при обращении в подразделения Исполнителя.

Сервисный режим — режим работы Оборудования, при котором Тревожная информация не поступает в МЦ Исполнителя и алгоритмы работы Оборудования, служащие для предотвращения хищения Транспортного средства Заказчика, не функционируют.

Сигнал — сообщение, поступающее в МЦ Исполнителя от Оборудования в соответствии с его функциональными возможностями.

Стоимость подключения — стоимость услуги по программированию, активации Оборудования и проверке наличия двусторонней связи Мониторингового центра и Оборудования, а также при необходимости ее установление.

Тревожная информация — информация, поступившая в МЦ Исполнителя от Оборудования и обработанная в соответствии с алгоритмами Исполнителя, позволяющая с определенной вероятностью сделать вывод, что в отношении Транспортного средства Заказчика совершаются или совершены противоправные действия по угону/хищению/уничтожению/повреждению.

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Акцепт Оферты – это полное и безоговорочное принятие настоящих условий путем осуществления любого из нижеследующих действий, в зависимости от того, какое произойдет раньше:

1.1.1. Регистрация Заказчика на сайте Исполнителя www.delta.ru/, присвоения номера Лицевого счета и создания Личного кабинета.

1.1.2. Подписание Заявления на заключение договора. Заявление должно содержать точные и достоверные регистрационные данные о Заказчике и о выбранном тарифе.

1.1.3. Совершение авансового платежа по выбранному тарифу.

1.1.4. Авторизация в Мобильном приложении Исполнителя учетными данными, предоставленными при монтаже Оборудования.

1.2. Договор считается заключенным с момента совершения любого из указанных в п.

1.1. действий.

1.3. Акцепт Договора является подтверждением того, что:

1.3.1. Все условия настоящего Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо ограничений и корректировок;

1.3.2. Заказчик ознакомился, понял и принял все условия настоящего Договора;

1.3.3. Условия настоящего Договора полностью соответствуют потребностям Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги согласно Пакету услуг и прайс-листу Исполнителя, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и внести за них обусловленную настоящим Договором плату.

2.2. Исполнитель при заполнении Заявления к настоящему Договору не заполняет строку «государственный регистрационный знак», если к моменту заключения настоящего Договора Транспортное средство не прошло государственную регистрацию в установленном порядке. После государственной регистрации Транспортного средства и получения государственного знака Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней внести соответствующую информацию в Заявление и/или предоставить копию свидетельства о его регистрации, на основании которого Исполнитель вносит соответствующую запись в Заявление к настоящему Договору.

2.3. На момент заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящему Договору не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства от противоправных посягательств со стороны третьих лиц.

Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования).

2.4. На момент заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о составе Оборудования (при наличии у Исполнителя такой информации).

2.5. На момент заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление Исполнителем информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования) в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, в страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, если это предусмотрено условиями программы страхования (включая оценку качества вождения), а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором ежедневно и круглосуточно.

3.1.2. На основании заявления Заказчика осуществить программирование и активацию Оборудования. После проверки наличия двусторонней связи Мониторингового центра и Оборудования (либо ее установления в случае необходимости), принять на обслуживание Оборудование, установленное на Транспортном средстве Заказчика.

3.1.3. Заключить договор с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Мониторинговый центр — Оборудование/Транспортное средство», и отвечать за исполнение своих обязательств по нему, при условии полной и своевременной оплаты услуг Заказчиком.

3.1.4. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования.

3.1.5. При поступлении Тревожной информации осуществить оповещение Заказчика и/или его контактных лиц - посредством телефонной связи, в порядке очередности, указанной Заказчиком в Заявлении к настоящему договору. Оператором МЦ Исполнителя делается до 3 (трех) попыток дозвона по каждому из указанных телефонных номеров. Оповещение Заказчика или его контактных лиц считается состоявшимся, если:

- сведения о получении тревожной информации доведены до Заказчика или его контактных лиц;
- о попытки дозвона по всем номерам Заказчика или его контактных лиц были неуспешны, т.к.:
- о получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);
- о получены до 3 (трех) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);
- о получен ответ автоответчика.

3.1.6. Оповещение Заказчика и/или его контактных лиц на автоответчик не осуществляется.

3.1.7. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и уведомлять Исполнителя о факте оплаты: посредством направления Исполнителю электронного письма по e-mail: clients.auto@delta.ru.

3.2.2. Не позднее трех дней с момента заключения настоящего Договора сообщить в Мониторинговый центр уникальные кодовые слова способом, исключающим возможность раскрытия данной информации третьим лицам.

3.2.3. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

3.2.4. В течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения настоящего Договора предоставить Исполнителю подписанное согласие от контактных и/или иных уполномоченных лиц на обработку и/или использование любым предусмотренным законом способом в целях настоящего Договора их персональных данных.

3.2.5. Своевременно, путем оформления Заявления предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

3.2.6. Немедленно извещать Исполнителя о всех замеченных ошибках и/или неисправностях (повреждениях) Оборудования.

3.2.7. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в том числе получение от Оборудования информации об ошибке, направить Транспортное средство для устранения неполадки в течение 10 (десяти) рабочих дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации такой неисправности. Заказчик уведомлен и согласен с

период с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя не производится.

3.2.8. Сделать все необходимое для предотвращения ложных сигналов от Оборудования, в результате отработки которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства, для чего так же, но не исключительно соблюдать правила пользования Оборудованием и воздерживаться от провокационных действий в отношении Мониторингового центра Исполнителя.

3.2.9. Во избежание ложных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Транспортного средства, либо перевести Оборудование в «Сервисный режим» (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования), по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования).

3.2.10. В случае продажи или передачи Транспортного средства по доверенности третьему лицу, сообщить ему о том, что Транспортное средство оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов сообщить Исполнителю о факте продажи или передачи Транспортного средства. В случае продажи Транспортного средства, на котором установлено Оборудование, производится автоматическое расторжение Договора с выверкой расчетов между Сторонами. При этом днем расторжения Договора следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации о продаже Заказчиком Транспортного средства.

3.2.11. Осуществлять техническое обслуживание и освидетельствование (ТО) Оборудования в целях обеспечения надлежащего функционирования в соответствии с условиями Договора не реже 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, а также в соответствии с требованиями документов по эксплуатации Оборудования в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится в документации на Оборудование, а также на официальном сайте Исполнителя (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). Стоимость ТО определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО.

3.2.12. Предоставить контактные данные, по которым он сам и/или контактные и иные уполномоченные лица, указанные в Заявлении к настоящему Договору, доступны 24 часа в сутки. Ответственность за проверку достоверности и

обновления данных сведений несет Заказчик.

3.2.13. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

3.2.14. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

3.2.15. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.16. В случае неудовлетворения качеством оказанных услуг предъявить обоснованную претензию Исполнителю в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания таких услуг. Если претензия не будет предъявлена Исполнителю в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

3.2.17. При смене Государственных регистрационных знаков Транспортного средства, смене не менее 40% цвета покрытия кузова Транспортного средства сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. По согласованию с Исполнителем изменять набор предоставляемых ему услуг, посредством внесения изменений в соответствующие разделы посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях в МЦ Исполнителя. О принятии изменений Исполнитель уведомляет Заказчика путем отправки уведомления на адрес электронной почты Заказчика и/или SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика.

3.3.2. Передавать управление Транспортным средством лицам, не указанным в Заявлениях к данному Договору, при условии предварительного извещения Исполнителя, посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

3.3.3. При звонке в/из Мониторингового центра при сообщении ПИН-номера и Пароля, корректировать список Контактных лиц, указанных в Заявлении и их контактные данные, посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления путем письменного уведомления Исполнителя.

О принятии изменений Исполнитель уведомляет Заказчика путем отправки уведомления на адрес электронной почты Заказчика и/или SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика

3.3.4. Изменять объем прав контактных лиц в отношении доступа к информации о Транспортном средстве и состоянии баланса денежных средств, посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях и/или посредством телефонного звонка в МЦ Исполнителя.

3.3.5. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства и балансе денежных средств.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Производить изменения размера и условий оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Прекратить обслуживание по данному Договору с его автоматическим расторжением при утрате Заказчиком права на владение и/или пользование Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства, с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства, а также при неисполнении и/или нарушении Заказчиком обязательств, установленных пунктами 3.2.1., 3.2.8., 3.2.12. настоящего договора.

3.4.3. Сообщать Заказчику о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Мониторинговым центром Исполнителя).

3.4.4. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения исследований, опросов и т.п. своими силами или с привлечением 3-х лиц как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в отношении установленного Оборудования.

3.4.5. В случае прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком удалить любые персональные данные, размещенные Заказчиком в Личном кабинете.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ

4.1. Контактные лица и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИН-номера и Пароля:

- 4.1.1. Сообщать о постановке Транспортного средства на сервисное и иное обслуживание;
- 4.1.2. Получать информацию от Мониторингового центра о неработоспособности Оборудования и доставлять Транспортное средство в сервисный центр для устранения неисправностей;
- 4.1.3. Получать сообщения от Исполнителя о поступившей Тревожной информации от Транспортного средства в порядке, в котором Контактное лицо указано в Заявлении к настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Стоимость Пакета услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.
- 5.2. Стоимость дополнительных услуг определяется согласно прайс- листу Исполнителя. Прайс-лист опубликован на сайте <https://www.delta.ru/ohrana-auto/>. Общая стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из совокупной стоимости услуг по Договору, всем Заявлениям и стоимости дополнительных услуг.
- 5.3. В стоимость услуг включены услуги Оператора связи только в том случае, если Транспортное средство Заказчика находится в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Заявлении к данному Договору.
- 5.4. Оплата трафика по каналу связи при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны, указанной в Заявлении, не включена в стоимость услуг по настоящему Договору и оплачивается отдельно на основании счета на оплату, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.
- 5.5. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс достаточный для оплаты Пакета услуг, и производить предоплату (авансовые платежи) по настоящему Договору не менее чем за один рабочий день до момента завершения очередного отчетного периода и окончания денежных средств на лицевом счете Заказчика соответствующему номеру данного Договора. Сумма авансовых платежей определяется Заказчиком самостоятельно, исходя из планируемого потребления Заказчиком объема услуг, оказываемых Исполнителем, и не может быть менее стоимости ежемесячного обслуживания по Договору.
- 5.6. Если Заказчиком не внесены денежные средства на момент возникновения задолженности и/или на момент возникновения нулевого баланса, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему

- Договору до полной оплаты задолженности Заказчика перед Исполнителем и внесения достаточного авансового платежа. Сведения об остатке денежных средств Заказчик может получить Исполнителя. Стоимость дополнительных услуг фиксируется в момент их оказания и погашается Заказчиком в первую очередь путем списания стоимости оказанных услуг с лицевого счета Заказчика. Абонентская плата оплачивается Заказчиком только после оплаты всех дополнительных услуг, оказанных Заказчику. При неоплате дополнительных услуг, оказанных Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право приостановления оказания услуг по настоящему Договору до полной оплаты всей задолженности.
- 5.7. Оплата за услуги по web-доступу и услугу SMS осуществляется Заказчиком ежемесячно, в порядке 100% предоплаты исходя из объема потребляемых услуг. Оказание услуг осуществляется при внесении Заказчиком предоплаты не менее чем в размере месячной абонентской платы. При этом оплата за первый и последний месяц обслуживания рассчитывается пропорционально фактическому времени предоставления услуг по web-доступу и услуги SMS.
- 5.8. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесением денежных средств в кассу Исполнителя. По выполнении платежа Заказчик предоставляет Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего факт оплаты в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора.
- 5.9. Оплата любых банковских комиссий или иных сборов, возникших в связи с осуществлением оплаты услуг Исполнителя, осуществляется за счет Заказчика.
- 5.10. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
- 5.11. В случае изменения размера оплаты услуг Исполнитель публикует на своем сайте <https://www.delta.ru/ohrana-auto/> и размещает в своих офисах (адреса на сайте www.delta.ru) информацию об изменении стоимости действующих тарифов и дополнительных услуг за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты введения изменений. Изменение стоимости и порядка оплаты услуг Исполнитель также вправе осуществить в одностороннем порядке путем рассылки SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика и/или путем e-mail-уведомления Заказчика, и/или направить уведомление почтой. Бремя уточнения изменений стоимости услуг лежит на Заказчике.

Если Заказчик не уведомит Исполнителя до вступления изменений в силу о расторжении настоящего Договора, то он будет считаться принявшим по умолчанию измененные тарифы на услуги.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Заказчику запрещается разглашать информацию, ставшую ему известной в связи с заключением настоящего Договора, которая может нанести ущерб безопасности Сторон. К данной информации относятся сведения: о месторасположении Оборудования, в т.ч. его охранных модулях, способах его деактивации, ПИН-номере, номере Лицевого счета пароле, кодовых словах, а также иных сведениях, разглашение которых может снизить уровень защищенности Транспортного средства Заказчика и увеличить риск его угона. Данные требования распространяются на лиц, допущенных к управлению Транспортным средством и контактных лиц, собственников Транспортных средств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при наличии вины в соответствии с действующим законодательством и с учетом положений, определенных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, его уполномоченными лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающей двустороннюю связь «Мониторинговый центр — Оборудование/Транспортное средство».

7.4. Любая Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, повлекшие причинение реального ущерба Заказчику в виде утраты, уничтожения или повреждения Транспортного средства, а также имущества, находящегося в Транспортном средстве:

- в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения, повреждения Транспортного средства,

- в случаях уничтожения и /или повреждения Транспортного средства в результате пожара, каких-либо стихийного бедствия, природного явления.

7.6. В случае нарушения Заказчиком пунктов 3.2.5, 3.2.6 данного Договора, а также в случае, если Оборудование или/и действия Заказчика и иных третьих лиц при эксплуатации Оборудования повлекут генерацию сигналов, в отношении которых не подтвердится тревожная информация о совершающихся противоправных действиях в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика, Заказчик согласен, а Исполнитель вправе списать с лицевого счета Заказчика штраф за каждое такое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком на время приостановления исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

7.9. Заказчик несет ответственность за нецелевое использование sim-карты сотового оператора, установленной в оборудование, повлекшее материальный ущерб у Исполнителя в размере реального документально подтвержденного ущерба.

7.10. Исполнитель освобождается от ответственности в случае если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении списка контактных лиц и/или их контактных телефонов.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. В качестве подтверждения активации Договора Исполнитель оповещает Заказчика посредством рассылки SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика и/или посредством

рассылки на электронную почту Заказчика и/или путем направления push-уведомления, включающего номер ПИН-номер и номер Лицевого счета.

8.3. Исполнитель начинает оказание услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации Договора Сторонами, но не ранее момента поступления денежных средств и подключения Заказчика к обслуживанию.

8.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, препятствующего дальнейшему надлежащему оказанию услуг, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с момента направления в адрес Заказчика соответствующего уведомления путем SMS-уведомлений на известные Исполнителю телефонные номера Заказчика и/или электронной почте и/или направления письма по адресу, указанному Заказчиком и/или путем направления push-уведомления.

8.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг по настоящей Оферте. Расторжение Договора Заказчиком осуществляется путем заполнения соответствующего заявления в офисе Исполнителя (адреса офисов указаны на сайте (www.delta.ru) и/или путем направления сканированной копии подписанного Заказчиком заявления об отказе от услуг и расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого Заявления.

8.6. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчеты не позднее 21 (двадцать первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение Договора.

8.7. Если Заказчик отказывается от услуг, оказываемых на условиях особого предложения (акции), согласно которому Заказчику предоставляется скидка на оказываемые услуги, то возврат денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем из расчета изначальной стоимости услуг, на которую для Заказчика была предоставлена скидка.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства, в том числе направления друг другу обоснованных претензий. Срок рассмотрения претензии другой стороной — 30 (Тридцать) дней с момента получения претензии.

9.2. При недостижении соглашения споры, возникшие между Сторонами, подлежат

рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

9.4. Недействительность какого-либо из положений данного Договора не влечет за собой недействительность всего документа.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. По взаимному согласию Сторон с целью улучшения качества предоставляемых услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров Исполнитель производит запись и архивацию телефонных переговоров операторов Мониторингового центра с Заказчиком/ его контактными лицами и хранит соответствующие записи, что не расценивается Заказчиком как нарушение своих прав на тайну переговоров, покушение на его частную жизнь, личную и семейную тайну.

10.2. Заказчик согласен на получение SMS-уведомлений и/или push-уведомлений, содержащих информацию о проведении различных рекламных акций и/или кампаний Исполнителем, а также организациями-партнерами Исполнителя.

10.3. Предоставление Заказчику доступа к Личному Кабинету на сайте Исполнителя осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации – процедуры проверки Исполнителем прав Заказчика на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных настоящей Офертой. Авторизация Заказчика осуществляется при каждом обращении к Личному Кабинету на сайте Исполнителя. При прекращении работы Заказчика в Личном Кабинете повторный доступ к нему предоставляется только при повторной авторизации.

10.4. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, идентификационные, эксплуатационные и технические данные имущества (транспортное средство, объект недвижимости), в отношении которого оказываются услуги. Обработка и защита персональных данных осуществляются

Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте www.delta.ru. Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т. п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя.

Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия.

10.5. Заявления, а также все дополнительные соглашения, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью данного Договора.

10.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик согласен с условиями оказания услуг, изложенными в настоящей Оферте. Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с содержанием выбранного пакета услуг/тарифа. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1, Заказчик проинформирован об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), получаемых от Исполнителя.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «ДЕЛЬТА АВТО МОНИТОРИНГ»

Юридический адрес: 129344, Москва, ул. Искры, дом 17А, строение 2, офис 7

Адрес для корреспонденции: 125367, Москва, ул. Габричевского, д.5, корп.9

ОГРН: 1187746822097

ИНН: 7716921661

КПП: 771601001

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/с №: 40702810101850000507

К/с №: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Тел.: +7 (495) 139-45-50